

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE ROBOS EN VIVIENDA

NORMAS DE AUTOPROTECCIÓN (PARA EVITAR LA COMISIÓN DE ROBOS)

- 1- Mantenga cerradas las puertas y ventanas de la vivienda.
- 2- No deje cosas de valor en el jardín de la vivienda (bicicletas, joyas, dinero, pc portátil, televisores...).
- 3- Si va a estar unos días fuera, encargue a alguien de confianza que le recoja el correo del buzón, ya que la acumulación de correo en el mismo denota ausencia del lugar.
- 4- No abra nunca la puerta a desconocidos.
- 5- Desconfíe de repartidores, vendedores, personal de suministros (gas, agua...) que no estén debidamente acreditados.
- 6- Si tiene caja fuerte, guarde las cosas de valor (dinero, joyas, documentación) en la misma.
- 7- Si tiene aparcamiento en el interior del jardín, no deje los vehículos con las llaves puestas.
- 8- Deje el número de teléfono de contacto a algún vecino próximo para que pueda avisarle en caso de urgencia.
- 9- Si tiene niños pequeños, intente concienciarles sobre los puntos anteriores.
- 10- Si observa algún vehículo o persona desconocido y que le infunda sospechas, no dude en llamar al 112, al Cuartel de la Guardia Civil de Moncada o a la Policía Local.
- 11- No proporcione datos personales a desconocidos, no les diga si va a ausentarse del domicilio, no les diga que se va de vacaciones, ni cualquier dato que pueda servir para que tengan conocimiento de que el domicilio estará desocupado algún tiempo.
- 12- Si observan marcas en la pared de la entrada de su domicilio o en el suelo que no son comunes o no estaban anteriormente no dude en llamar a la Guardia Civil.
- 13- Si tienen alarma, o sistema de seguridad, dejarlo siempre conectado.

- 14- Si se ausentan del domicilio por corto espacio de tiempo, sería ideal que dejaran alguna luz, la televisión o la radio encendida, para dar apariencia de personal en el interior.
- 15- Tenga siempre en lugar visible los números de teléfono de emergencias.

NORMAS DE ACTUACIÓN (CUANDO SE HA COMETIDO UN ROBO)

- 1- Mantengan la calma, dentro de lo posible.
 - 2- Si observa algún vehículo o persona huir del lugar intente retener los máximos datos posibles (vehículo, matrícula, ropa...).
 - 3- No toquen nada del interior del domicilio (podrían borrarse pruebas).
 - 4- Llamar al 112 o a la Guardia Civil de Moncada.
 - 5- Facilitar en todo momento la actuación de los agentes.
 - 6- Hagan relación de lo sustraído, aportando facturas si fuera posible.
 - 7- Pregunten a algún vecino cercano si ha escuchado o visto algo sospechoso (sería muy valioso para la investigación).
 - 8- Acudir al Cuartel de la Guardia Civil a interponer la denuncia.
- Sobre todo tener en cuenta, que lo más importante es la seguridad y la salud de las personas y que las personas que van a robar pueden ir armados o ser peligrosos: **NUNCA SE ENFRENTA CON NINGUNA PERSONA QUE ESTÉ ROBANDO EN SU DOMICILIO** (Huir del lugar y avisar a la Guardia Civil).

En caso de duda, póngase en contacto con la Guardia Civil de Moncada 961309105.