

# Los rebeldes del metro

Los doce viajeros que suscriben la denuncia ante la Fiscalía explican su postura

22.05.2008 | 03:56

Levante-EMV, Valencia

"Estamos hartos y nos tienen ya aburridos", resume Carmen, de Massarrojos, una viajera diaria de la Línea 1 de Metrovalencia que junto a 29 personas más ha suscrito una denuncia a la Fiscalía para que investigue las reiteradas huelgas y el deficiente servicio del metro. Sus demandas se resumen en cuatro puntos: "mayor frecuencia de trenes, mayor puntualidad, mayor información y servicio nocturno". E incluso apuntan un correctivo. "Yo haría que el responsable de la Línea 1 tuviera que utilizarla para ir a trabajar durante quince días. Y como mínimo que lloviera un día, porque hay estaciones que cuando entras tienes que continuar con el paraguas abierto", sugieren Cristina Navarro y Carmen, de Massarrojos.



En la boca del metro. Ocho de los doce viajeros entrevistados por Levante-EMV, ayer, en Ángel Guimerà. **daniel garcía-sala**

■ **Vote: ¿Aprueba la denuncia de los usuarios?**

Levante-EMV reunió ayer a una docena de los usuarios que han suscrito este escrito para saber qué les ha movido a dar este paso. Ninguno ha sufrido un accidente viajando en el metro ni ninguna otra experiencia traumática (aunque alguno rozó la tragedia aquel 3 de julio de 2006) pero los retrasos, la falta de trenes o de amplitud de horarios a algunos les ha cambiado la vida. Como a Cristina Navarro, que trabaja en un hotel y vivía en Moncada pero se ha tenido que mudar a Valencia porque no tiene trenes a primerísima hora de la mañana o ultimísima de la noche y se dejaba el sueldo en taxis. Sobre la huelga "no me quejo porque tienen derecho a convocarla".

Rosa María Estévez, de Valencia, es comercial y usa el metro y el autobús para desplazarse en su trabajo, porque con el coche privado "resulta imposible aparcar". Con la huelga ha tenido que dejarse parte del sueldo en taxis. Su petición es sencilla: "más frecuencias, más horarios y que el metro llegue a más partes de la ciudad".

Para Salvador Giménez, de Patraix, "el problema no son los retrasos sino la planificación. Y en eso el metro de Valencia está a nivel del tercer mundo". Lamenta que aún persistan "los coches viejos en la Línea 1" y que en los de la Línea 3, a pesar "de ser nuevos, parece que vayas en una montaña rusa". "Y la falta de personal. "En hora punta no hay nadie en las ventanillas para atenderte. Si quieren una ciudad bien comunicada han que rascarse el bolsillo. El problema es quien se queda cruzado de brazos y no intenta resolver el problema. En Madrid y Barcelona el metro pasa cada 2 ó 3 minutos. Y aquí, en Valencia, cada 15". Y el colmo ya ha sido, para Salvador, "el carpetazo que se le ha dado al accidente del metro. No se puede cerrar así un caso en el que han muerto 43 personas". Aquel fatídico 3 de julio de 2006 viajó "en el metro de antes" del que descarriló en Jesús. "Y se te queda la sensación de que te podía haber pasado a tí".

Pilar Martínez, de Orriols, se alegró "cuando al metro llegó a mi barrio". Aunque su alegría, a veces, se muda en un "cabreo continuo". "La mayoría de las máquinas canceladoras no funcionan. Hay mucho vandalismo", cuenta. Y no para. "Para cancelar el billete porque, si no te multan, tienes que cruzar las vías o bajarte en la siguiente parada. Yo me he llegado a quedar en tierra por bajarme a cancelar el bono. Los tranvías, en teoría, pasan cada diez minutos pero a veces, en media hora, no se ve ninguno". Y el bono, "si en el tranvía no hay taquillas, ¿dónde lo compro y tan temprano? Llamé a FGV y me recomendaron que me retrasara una parada y lo adquiriera en un bar de enfrente que abren muy temprano y venden bonos. Ya les vale que nos tengamos que preocupar nosotros de cómo pagar el billete.

Para colmo, con la huelga, "parece que se quiera ir a por el usuario y que a la empresa le venga bien porque tapa sus deficiencias", asegura Carmen, de Massarrojos. "Hay una falta de información total. Para ver los horarios de huelga en dos sentidos (ida y vuelta), ¡has de cambiar de andén! En este mes de mayo ya han informado de los días que hay paro, pero informan de los horarios de un día para otro. Y si se avería un tren, lo retiran, pero no te avisan ni te informan".

Y, de nuevo, vuelve a salir Bilbao o Barcelona. "Cuando viajas allí el indicador luminoso te dice: próximo tren en dos minutos. ¡Y pasa a los dos minutos! Aquí informan que pasará a las 14.15, pero de repente el indicador se retrasa y te informa que el tren pasará a las 14.30. ¡Así siempre llegan puntuales!", explica con ironía. "Mira. Ya no es que no te den un buen servicio es que parece que te putean". Por eso se han unido en una plataforma, han suscrito la denuncia y han abierto un correo electrónico de quejas ([usuariosmetrovalencia@gmail.com](mailto:usuariosmetrovalencia@gmail.com)) para "enviárselas al conseller".