

Alertado por esta denuncia, uno de los colaboradores de la página web sí que observó que no le llegaban avisos de los bancos donde tenía domiciliadas las cuentas de los suministradores de servicios (BBVA y BANKIA, lo que era Bancaja) ni de los propios suministradores (Iberdrola, GasNatural, El Corte Inglés, Mercadona, etc). Desde mediados de enero hasta hoy. Analizó la situación y vio que sí le cobraban los cargos por el banco. Era pues un problema de correos. Para ser exacto, del operador postal que trabaja para esas empresas y bancos que no se digna a repartir el correo en Masías.

Lo primero que hizo al ver que le faltaban bastantes cartas (contratos, resúmenes, ahora se acerca la declaración de hacienda, etc) fue ir a la oficina de Correos de Moncada a preguntar. Nosotros hace tiempo que publicamos que Correos era una empresa privada y denunciábamos sus deficiencias. Ahora hay otro operador postal, UniPost, que ofrece unos precios más bajos que Correos por repartir la correspondencia 'en su ámbito de cobertura'. Y en época de crisis el mejor reclamo para las empresas que contratan servicios postales es un precio barato y que a los clientes finales les atienda la OMIC.

Olvidan que al margen de contratar a quien les dé la gana porque están en su legítimo derecho, lo que no pueden eludir es la obligación de dejar la correspondencia en la casa de sus clientes porque además algunos cobran comisiones por este servicio. La persona que escribe, tiene la recepción de su correo postal en un apartado de Correos de Moncada y ni aún así le llega la correspondencia. Los bancos y empresas que trabajan con otro operador postal diferente a Correos no se molestan en entregar los documentos a los apartados de la competencia.

Si entramos en la página web de UniPost (hoy lo hemos hecho nosotros), resulta que dan servicio a 1.300 localidades de España (cuando España tiene 8.109 localidades según datos del I.N.E de 2005). Atiende al 70% de la población (cuando debería de atender al 100% de los destinatarios) y el correo llega al 90% de los envíos (es decir, de cada 10 cartas pierden una). Información de su web, 'el correo que comunica'. Para hacernos una idea, la oficina de UniPost más cercana a Moncada está en Valencia (está más lejos que el banco de Moncada donde trabajo e Iberdrola que está en Burjasot). Leemos que sólo tienen 69 oficinas para atender a 8109 localidades.

¿Dónde están las cartas que sé que el banco me ha enviado? Alguna que fue devuelta me la han dado personalmente por amistad con el empleado del banco. ¿Por qué no han llegado a mi apartado de Correos? ¿Tengo que contratar un apartado de correos en cada uno de los operadores postales del universo y pasarme el resto de mi vida recorriéndolos por si me ha llegado alguna carta?

A la vista de esta realidad y asesorados por técnicos del negocio postal aconsejamos:

- Si no le llegan recibos de nadie, no le cobran por el banco y tampoco recibe correo postal, pregunte en la oficina postal que hasta la fecha le ha estado dando servicio por si hay problemas.

- Si no le llegan recibos de las compañías domiciliadas en una determinada caja de ahorros pero le cobran por el banco y su correo postal es normal, llame al banco y reclame sus facturas. Dirán que la culpa es de Correos. No es cierto, la culpa es del operador postal que ha contratado ese banco por ahorrarse unos céntimos. Vuelva a llamarles, que lo arreglen y si no presente una reclamación firmada.

- Si tiene varios servicios domiciliados en el mismo banco y no le llegan recibos de una compañía pero de otras sí, llame al banco. Le dirán que la culpa es de todos menos de ellos. Pida que registren su queja para resguardar sus espaldas (por si le cortan la luz, por ejemplo) y a quejarse y a presentar reclamaciones por escrito contra la compañía que no le factura. Todo bien documentado.

Por cierto, lo de pagar a empresas privadas para que nos construyan buzones lejos de nuestra casa y que los operadores postales nos dejen la correspondencia dentro si es que les viene bien, va a ser que no.