

# Descárgate GRATIS **vinOCU**, la nueva App de OCU Y ¡empieza a entender de **vinos**!

Nuestra organización | Qué te ofrecemos | Blogs | Programa OCU Plus | [Hazte socio](#)

[Entra](#)

[Regístrate](#)


 [Buscar](#)

PRUÉBANOS AHORA  
POR SOLO **2€**

- Home
- Alimentación
- Coches
- Dinero
- Electrodomésticos
- Salud
- Tecnología
- Consumo y familia**
- Vivienda y energía
- Reclamar

Estás aquí: Home > Consumo y familia > La lenta decadencia del metro de Madrid



## Consumo y familia

Supermercados

Viajes y vacaciones

Bebes y niños

Divorcio

Jubilación

Herencia

## NOTICIAS

# La lenta decadencia del metro de Madrid

3 febrero 2015



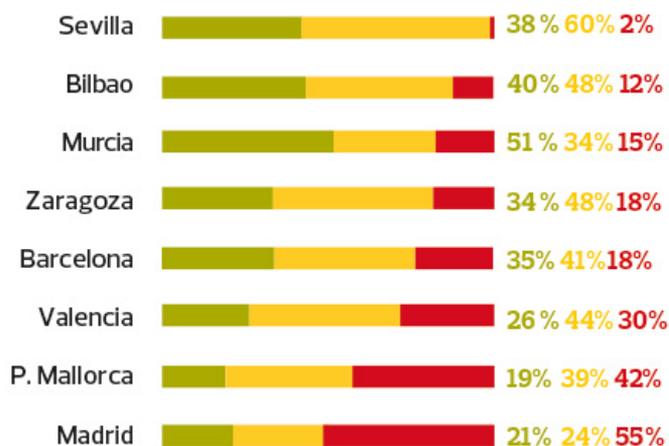
*Aquel metro que volaba cae ahora en picado. Trenes que no llegan y aglomeraciones que asfixian se combinan con subidas de precios. El 60% de los madrileños se confiesa agobiado, crecen los retrasos y las tarifas empiezan a ser una limitación a la hora de usar este transporte público.*

Se lo hemos preguntado a **353 madrileños** y la mayoría lo tiene claro: **en los últimos 3 años** el metro de su ciudad ha empeorado. No es la primera vez que preguntamos, por lo que podemos trazar la evolución de **un enfermo en estado preocupante**: si en 2010 el metro madrileño conseguía una puntuación media de 66 (sobre 100), ahora ha caído a 58.

### La situación en otras ciudades

A nivel nacional, contamos con **las respuestas de más de 2.000 ciudadanos**. Según nuestros encuestados, Madrid es por abrumadora mayoría la red de metro que más ha empeorado.

- En su opinión, en los últimos 3 años el metro/metro ligero/tranvía en su ciudad... ha mejorado (verde), ha empeorado (rojo), se mantiene igual (amarillo)



## CONTENIDOS RELACIONADOS

### Noticias

[Los puntos negros del transporte público](#)

[El metro de Madrid funciona mal y pierde dinero](#)

### Enlaces externos

[#DóndeEstáMiMetro](#)

## Faltan trenes y falta dinero

Lo que más insatisfacción crea en Madrid es la **insuficiente frecuencia de paso** de trenes en horas punta y especialmente en horas valle (donde la valoración se queda en un 40 sobre 100).

Otros aspectos como la **puntualidad** o el confort en los vagones aprueban por los pelos.

Lo mejor valorado en el metro de Madrid sigue siendo, como ya ocurría en 2010, la cobertura de su amplia red y la seguridad en relación a accidentes.

- ▶ **El 60% de los usuarios se sienten agobiados** con bastante frecuencia porque el vagón va demasiado lleno.
- ▶ Para el 66% encontrar un asiento libre supone toda una rareza.
- ▶ El 35% asegura sufrir **retrasos** a menudo o muy a menudo.

El metro de Madrid **pierde dinero como empresa** pese a que desde 2010 **sus precios han subido un 21%**.

Menos calidad por más precio, una ecuación fatal que empuja al 40% de los madrileños a considerar **las tarifas como una limitación importante** a la hora de usar el transporte público.

## #DóndeEstáMiMetro

La indignación por los rutinarios desastres del metro de Madrid es palpable y puede seguirse al minuto con **el hashtag promovido por OCU** para denunciar retrasos, escaleras que no funciona, aglomeraciones que asfixian... **¿Dónde está aquel metro que volaba?**

Volver del trabajo y una vez más servicio de metro de Madrid interrumpido. **#QuierolrAMiCasa #DóndeEstáMiMetro** gracias  
— Vane Martinez (@VaneMartinez93) **enero 29, 2015**

Un minuto que dura 5 en L2 a las 16:00 . Mediciones del tiempo en el **@metro\_madrid** . Cada vez mas lento... **#dondeestamimetro #llegotarde**  
— Juan Alcaldera (@Janalca) **enero 27, 2015**

Goteras y resbalones en **#moncloa** Oye **@metro\_madrid #DóndeEstáMiMetro** ? Ese que era el mejor del mundo...  
— fueradebrief (@fueradebrief) **noviembre 24, 2014**

El metro madrileño era limpio, moderno y fácil de usar. Era. **http://t.co/63WeGNLfQ5 #DóndeEstáMiMetro @metro\_madrid pic.twitter.com/t8Ch8rg6LP**  
— VICE (@Vicespain) **noviembre 20, 2014**

"**@korbenmad: @metro\_madrid** son las 18:26 y el tren debería pasar entre 4 y 5 min y medio **#verguenza pic.twitter.com/rK6h7SSrue**" **#dondeestamimetro**  
— Pabs (@skraelings) **agosto 27, 2014**

Tweet



Email



Imprimir