

Si desea unirse al grupo de Whatsapp “Asociados AV Masías” necesitamos...

1. Su nombre, apellidos y NIF/NIE/CIF para comprobar que es usted un asociado, que tiene firmada la hoja de consentimiento que exige la Ley Orgánica de Protección de Datos y que está al corriente de sus cuotas.
2. Obviamente, también necesitaremos el número de teléfono de su móvil donde tenga instalado el programa Whatsapp.

¿Cómo unirse al grupo de Whatsapp “Asociados AV Masías”?

1. Póngase en contacto con la Asociación de Vecinos de Masías para facilitarnos los datos que necesitamos.
2. Si está todo correcto, recibirá en su teléfono de contacto una invitación para unirse al grupo. No tiene más que pulsarla para entrar en el grupo. En el grupo figurará con su nombre completo.

Consejos de uso del grupo Whatsapp.

1. El primer consejo y el más importante es ceñirse al propósito del grupo: Dar información de interés para la mayoría de los asociados.
 - 1.1. Asegúrese de que la información que da sea cierta. No cree bulos ni reenvíe noticias no contrastadas.
 - 1.2. Con una persona que de la noticia es suficiente. No es necesario volver a escribirla si no es para matizarla, cambiarla o anularla.
 - 1.3. No confunda información con publicidad.
 - 1.4. Este no es un chat para quejarse. Las quejas que tenga diríjalas directamente a la Asociación de Vecinos o a quien corresponda.
 - 1.5. Tampoco es para mantener una tertulia. Eso, hágalo de forma presencial con sus amistades que es más enriquecedor.

Ejemplos:

Bien: *Usuario 1- Mañana se suspenden todas las clases por la alerta meteorológica.*

Mal: *Usuario 2- Y luego dicen que no hay cambio 😊 climático*

Mal: *Usuario 3- En mi calle no recogen los restos de poda.*

Mal: *Usuario 4- Vendo Opel Corsa.*

2. Otro consejo es no contestar a todos los mensajes como si fuera obligatorio: si alguien plantea una pregunta responde solo si conoce la respuesta. Si otra persona ya ha resuelto la duda, no hace falta que los demás participantes lo corroboren con emojis levantando el pulgar.

No hace falta que todos los participantes envíen un “gracias” cuando alguien comparte información útil, aunque aparentemente parezca de mala educación no darlas.

Ejemplos:

Bien: *Usuario 1- ¿Alguien sabe qué tardes abre el Ayuntamiento?*

Mal: *Usuario 2- Yo no.*

Bien: *Usuario 3- Los lunes y jueves de 17:00 a 19:00.*

Mal: *Usuario 4- q ayuntamiento?*

Bien: *Usuario 5- Excepto del 15 de junio al 15 de septiembre, que no abren por la tarde.*

Ejemplos:

Bien: *AV Masías- La Asociación les desea unas felices navidades.*

Mal: *Usuario 1- ¡Igualmente!*

Mal: *Usuario 2- ¡Y próspero año nuevo!*

Mal: *Usuario 3- ¡Mucha salud y dinero!*

...

Mal: *Usuario 99- 🎉*

3. No enviar mensajes a horas que puedan molestar a los otros miembros del grupo: Por ejemplo, en la madrugada. Es conveniente mantener en silencio los grupos ya que uno no controla cuando el resto de miembros comenta. Si es un grupo activo, los sonidos pueden llegar a ser molestos.

4. Cuando quiera responder a un comentario en específico de una persona, utilice la función de “reply” (↩️) para darle sentido a su comentario y evitar confusiones.

5. Si desea mantener una conversación particular con alguien del grupo, hágalo por privado. Los asuntos privados deberían quedar al margen del grupo: este aspecto también puede dar lugar a confrontaciones, envidias y chismorreos que pueden usarse en un futuro con rencor.

6. Evite opiniones religiosas y políticas.

7. Sea respetuoso con los comentarios del grupo. No falte al respeto, ni se burle ni insulte. Intente mantener un buen ambiente entre los participantes.
8. Si se siente incómodo en el grupo por cualquier razón, tiene libertad de salirse. El grupo quiere ser un servicio, no una obligación.
9. Evite mandar videos/archivos que sean muy pesados/grandes, ya que a nadie le gusta que se sature la memoria de su teléfono o se agote su plan de datos de internet.
10. El papel del administrador es clave: es la persona encargada de marcar el tono y tiene la capacidad de expulsar a participantes. Nadie debería usar este grupo en contra de las normas indicadas, pero si pasara el administrador debe advertirle y finalmente expulsarle si la actitud persiste.