

Moncada reclama atención personal en los bancos y la reapertura de sucursales

A. D.

4-5 minutos



Una mujer realiza una transacción bancaria en un cajero. /

La propuesta ha sido planteada por Compromís y denuncia que la fusión entre dos entidades bancarias deja sin servicio al barrio Badia

Moncada se suma a los municipios que reclaman una atención personal en las entidades bancarias. El pleno ha aprobado, con el voto favorable de todos los partidos excepto Vox, la moción de Compromís que reclama una que sea "digna y de calidad" y además exige a CaixaBank la reapertura de las sucursales cerradas en el municipio con motivo del proceso de fusión.

“Para nosotros, es imprescindible que en una ciudad tan grande como es Moncada, de 22.000 habitantes, se garantice un servicio bancario personalizado y humano, sin recortar servicios”, ha explicado su portavoz, Álvaro Gonzalvo. “Durante estos días, hemos visto como a causa del cierre de estas oficinas se han producido largas colas y ocasionado grandes molestias a vecinos y usuarios de nuestro pueblo, lo que es totalmente intolerable”, ha añadido.

El barrio Badia sin servicio

La localidad, antes de la fusión de Bankia y CaixaBank, disponía de tres oficinas abiertas: dos en la calle Mayor y una en la calle Badia. Con el cierre de esta última, la entidad bancaria deja sin servicio al barrio Badia, obligando a los clientes de esta parte de la ciudad a desplazarse hasta el centro del municipio para hacer cualquier gestión. Hoy en día, solo se encuentra abierta una sucursal, la de la calle Mayor, obligando ahora la moción aprobada a reabrir, al menos, la oficina cerrada de la calle Badia.

Además de esto, la iniciativa insta a CaixaBank a asegurar un servicio personalizado a los usuarios que por edad, por desconocimiento de la tecnología o por otros motivos, no tienen la capacidad de realizar las gestiones bancarias de manera digital.

Compromís per Sedaví se suma a la reivindicación

Compromís per Sedavi presentó una moción para que el Ayuntamiento reclame a las entidades bancarias una mejor atención para los mayores y personas con diversidad funcional, que fue aprobada por todos los grupos. “No podemos permitir que la brecha digital se convierta en un motivo de discriminación de clase y de estigmatización hacia nuestros mayores y personas con diversidad funcional”, expresó el portavoz de la formación, Ferran Baixauli, durante la sesión plenaria.

Esta moción, promovida por la inquietud que varias personas del municipio trasladaron recientemente al concejal, denuncia cuotas abusivas en algunas entidades, y una drástica reducción de los servicios, con la implantación de medidas como la cita previa, la práctica desaparición del servicio de atención personalizada y las limitaciones de acceso a las oficinas. Tal y como indica la propuesta, la fusión de entidades bancarias en los últimos tiempos y la digitalización de procesos, ha provocado, entre otras, el cierre de oficinas y la disminución de la oferta, generando menos competencia y provocando que los bancos se sitúen en una posición ventajosa frente a sus clientes.

“Desde Compromís nos alegramos de que nuestra propuesta haya sido aprobada con tan amplio apoyo y agradecemos a los grupos políticos su voto, porque esta moción beneficia única y exclusivamente a la ciudadanía de nuestro pueblo. Nosotros seguiremos trabajando para garantizar a nuestros vecinos unos buenos servicios y de calidad en Moncada”, ha sentenciado Gonzalvo.